

Министерство образования и науки Республики Дагестан
Муниципальный район «Дербентский район»

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Руфельская средняя общеобразовательная школа им. Н.С.Ахмедова»
368626, Республика Дагестан, Дербентский район, с.Руфель, ул.Школьная 20

mbou-rukfel@e-daq.ru

ИНН:0512027301, КПП:051201001, ОГРН:1030500866285

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2025 года.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Руфельская средняя общеобразовательная школа им.Н.С.Ахмедова»

(полное название организации (в соответствии с уставом))

№	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (в соответствии с утвержденным планом)	Плановый срок реализации мероприятий (в соответствии с утвержденным планом)	Отметка о реализации: мероприятие реализовано (краткое описание) / планируется реализация / мероприятие не реализовано (с указанием причины невыполнения)	Срок реализации: фактический / планируемый
Открытость и доступность информации об организации				
	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	Февраль 2025 г	Проводится обновление информации на сайте школы в разделах «Сведения об ОУ», «Общие сведения об ОУ», в которых представлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе есть возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. ---	Исполнено
	Привести информацию на официальном сайте организации в			

	соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.		Размещена на официальном сайте школы информация об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО). - Организована система взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронные ресурсы на официальном сайте (размещение на сайте вкладки «Часто задаваемые вопросы») - Существует техническая возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Исполнено
	Комфортность условий предоставления услуг			
	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	Февраль 2025 г	Систематически пополняется библиотечный фонд учебниками из списка рекомендованных к использованию в учебном процессе; широко используются возможности ЭОД (электронной библиотеки и банка заданий). Материальная база и наглядные пособия обновляются и пополняются по мере поступления финансирования. Внеурочная часть охватывает всесторонне интересы обучающихся и систематически мониторится степень удовлетворенности предоставляемых услуг ОО.	Исполнено
	Доступность услуг для инвалидов			
	Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	Март 2025 г	- Вход в здание школы оборудовали пандусом с перилами, расширены дверные проемы, часть пришкольной территории заасфальтировали, имеется комфортная зона	Исполнено

Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"		отдыха(ожидания),оборудованная соответствующей мебелью, имеется доступ к санитарно-гигиеническим помещениям (с соблюдением чистоты помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - Для комфортного пребывания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов в аудитории: -кабинеты школы оборудованы партами с возможностью их регулировки в соответствии с ростом ученика. - Подали заявку на приобретение для ряда учебных кабинетов технические средства обучения: видеопроектор, интерактивная доска, компьютер, поскольку, не во всех кабинетах имеются видеопроекторы. Компьютеры имеются не во всех кабинетах Библиотеку укомплектовать специальными адаптивно-техническими средствами для инвалидов («говорящими книгами» на флеш- картах и специальными аппаратами для их воспроизведения). Мед.кабинет Подъёмники	Исполнено Исполнено По мере финансирования Не исполнено из-за отсутствия свободных классных помещений Не исполнено
---	--	---	---

Доброжелательность, вежливость работников организации				
Обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводятся тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работа с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствуется качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	Январь 2025 г	- Обеспечивается доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.), проводятся тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работа с проблемой профессионального выгорания педагогов. - Совершенствуется качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.	Исполнено	
Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства, готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по удовлетворенности участников образовательных отношений графиком работы образовательной организации, по удовлетворенности участников образовательных отношений условиями осуществления образовательной деятельности в образовательной организации.		Проводятся опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Исполняется систематически	

Р. S. При наличии технической возможности и финансирования, в 2026-2027 учебном году запланировано:

1. Установить стационарные пандусы во входных группах;
2. Установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки, как альтернативу поручням;
3. Приобрести гусеничный подъемник;
4. Создать стоянку для автотранспорта инвалидов;
5. Приобрести сменные кресла-коляски;
6. Сделать отдельные санузлы для инвалидов;
7. Приобрести оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации;



Директор С.О.И.М. Мирзаханов.